



S.R.L.

**TRANCERIA
ATTREZZERIA**

Sede legale:
Via Leonardo Da Vinci, 23
26854 PIEVE FISSIRAGA (LO)
Tel. 0371.2504.01/02/03 - Fax 0371.239914
E-mail: uts@tasrl.it - vendite@tasrl.it

Codice Fiscale e Partita IVA 09429530158
R.E.A. n. 1293222 della C.C.I.A.A. di Lodi
Iscrizione Tribunale di Lodi n. 7045
Vol. 227 Fasc. 7105
Cap. Soc. € 200.000,00

Politica per la Qualità

“Il nostro lavoro quotidiano si basa sull’impegno di promuovere il miglioramento continuo dei prodotti, dei servizi e delle attività che costituiscono tutti i processi aziendali attraverso l’identificazione, monitoraggio e riesame periodico dei fattori esterni ed interni rilevanti, delle parti interessate e delle rispettive esigenze, dei rischi e delle opportunità e della relativa gestione per fornire supporto all’Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore.

La Direzione Generale si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia dei propri impianti per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei Clienti.

La Direzione Generale si impegna ad assicurare che i requisiti del Cliente, delle parti interessate e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescerne la soddisfazione; misurare la soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo; sviluppare un sistema di miglioramento continuativo dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità tramite l’applicazione sistematica di quanto prescritto all’interno della documentazione di Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli Obiettivi aziendali di miglioramento sono:

- *Soddisfazione del Cliente tramite il miglioramento della Qualità del Prodotto e del Servizio offerto*
- *Miglioramento dell’Organizzazione aziendale, del Sistema di Gestione Qualità, della formazione del personale*
- *Miglioramento dei Processi aziendali*
- *Miglioramento delle prestazioni dei Fornitori*

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato nelle fasi di Riesame di Direzione tramite l’analisi dell’andamento dei seguenti indicatori :

- *Andamento dei Reclami Cliente*
- *Andamento Non Conformità Interne*
- *Andamento risultati degli Audit*
- *Andamento Prestazioni Fornitori*
- *Andamenti specifici relativi ad ogni Processo aziendale.*

Gli obiettivi numerici vengono definiti sul piano di miglioramento elaborato contestualmente il riesame di direzione. Lo stesso contiene i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo, e viene divulgato al personale interno.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi aziendali.

Per assicurare l’attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione Generale si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l’importanza dei contenuti della politica per la Qualità ed accertarne la comprensione.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la nostra Politica per la Qualità e come tale richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell’ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

La Direzione Generale fortemente impegnato nel raggiungimento di una Qualità Autentica, esorta tutte le maestranze ad aderire alle iniziative già in corso e a quelle che saranno avviate, con disponibilità ed impegno professionale.

La Direzione Generale: